

MHS à Santa Clara à l'occasion du salon GSA Suppliers Expo & Conference !



MHS Electronics a participé au salon GSA Suppliers Expo & Conference qui s'est tenu à Santa Clara le 2 octobre dernier. Ce salon annuel rassemble les entreprises clefs de l'industrie du semi-conducteur et permet de rencontrer les clients, de faire le point sur le secteur, les marchés et les nouvelles technologies développées.

MHS a présenté son offre technologies et services élargie qui prend désormais en compte l'activité de son nouveau site de Swindon et les récents développements technologiques réalisés à Nantes. Malgré une affluence plus faible que les années précédentes, le salon a été une réussite. Notre équipe a rencontré de nombreux clients, actuels et futurs, et leur retour concernant l'offre de MHS est et demeure positive.

Audit de recertification TS 16949 pour MHS Electronics UK

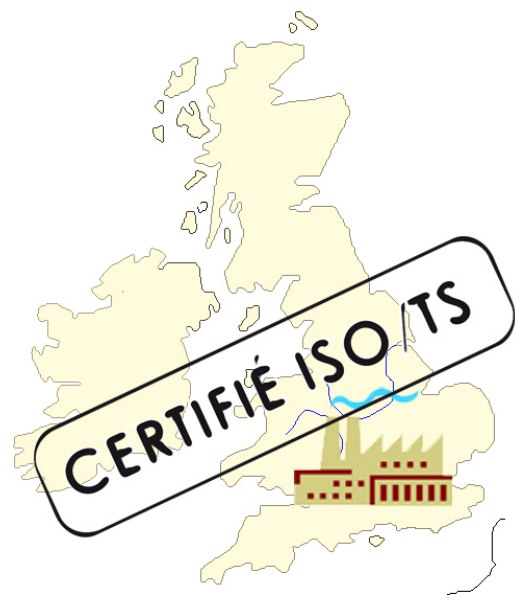
Interview avec Mick CHURCH (précédemment Responsable Qualité de Swindon ; aujourd'hui Directeur Systèmes d'Information du Groupe)

Bien que MHS ait une grande expérience en Système de Management de la Qualité, pouvons-nous dire que la séparation avec Zarlink est maintenant bien finalisée et que votre Système Qualité est autonome ?

Mick CHURCH : « En effet, MHS Electronics UK a une grande expérience en Système de Management de la Qualité depuis près de 50 ans. Néanmoins, la re-certification ISO/TS 16949 a été considérée comme un événement essentiel dans la mesure où elle inclut le nouveau périmètre de la société (acquisition par MHS des activités de Services de Fonderie Analogique de Zarlink en mars 2008).

La première étape de cet audit a été de changer le nom de notre société de Zarlink Semiconductor en MHS Electronics UK. Puis, l'élément majeur a été la re-vérification de tous nos systèmes, puisque notre certification doit être renouvelée tous les trois ans. Deux auditeurs de BSI sont venus effectuer un audit de 3 jours et ont ainsi passé au crible l'ensemble de nos systèmes.

Le résultat de cet audit confirme que la séparation avec Zarlink a été bien gérée et que le Système Qualité de MHS Electronics est totalement autonome aujourd'hui. »



Pouvez-vous nous rappeler les avantages de la certification ISO/TS?

MC : « Je dirais que la certification ISO/TS nous amène à constamment réduire le nombre d'erreurs et les coûts de fabrication et nous permet d'avoir une approche d'amélioration continue dans toute l'entreprise.

Trois principaux moteurs nous incitent à être certifiés. D'abord, beaucoup de nos clients nous demandent la norme ISO/TS. Cette norme est requise pour le marché Automobile mais également exigée par beaucoup de clients en tant que garantie de qualité. C'est pourquoi nos actionnaires, qui sont le second moteur, ont compris l'importance d'avoir cette certification. Enfin, l'usine considère que cette

norme apporte structure, organisation et données, réduit les coûts et augmente la productivité. La qualité à Swindon est l'affaire de tous. »

Comment l'audit s'est-il déroulé ?

MC : « Les auditeurs ont été vraiment impressionnés par nos systèmes entièrement automatisés et optimisés (SAP, PROMIS, CDCA ...etc) ainsi que par la qualité des réponses reçues de la part de l'ensemble des responsables, des ingénieurs et des salariés de Swindon.

Ce résultat confirme sans aucun doute l'amélioration continue et le souci d'efficacité sur lesquels MHS s'engage envers tous ses clients. »

Avez-vous l'intention de communiquer sur cet audit auprès de vos clients ?

MC : « Il est important de faire savoir à nos principaux clients que nous avons été recertifiés. Pour cela, nos équipes Ventes, Marketing et Communication préparent un plan de communication. Nous souhaitons informer nos clients via notre site internet ainsi que par courrier. »

Quelle est la prochaine étape et êtes-vous prêts ?

MC : « La prochaine étape est la certification ISO 18001 (Sécurité) avec un audit prévu début 2009. Chris JOLLIFFE (Responsable Sécurité, Sécurité et Environnement à Swindon) coordonne cet audit et a déjà préparé le terrain pour donner une assurance de plus auprès de nos clients, fournisseurs et salariés.

Nous avons également l'intention d'être certifiés EN 9100 (Aérospatial) qui est proche du TS 16949 : 2002. Alan COLMAN, qui est désormais le Responsable Qualité à Swindon, travaille sur une analyse des écarts pour construire un plan d'actions et se tenir prêt pour l'audit prévu à la fin de l'année 2009. »

Nous remercions Mick CHURCH pour cette interview !

Web conférence chez MHS



Afin de faciliter les échanges inter sites et d'affirmer sa préoccupation comme son engagement dans le développement durable, MHS a investi dans la mise en place d'un système de Web Conférence pour l'ensemble du groupe.

Ses salles de réunion sont désormais équipées pour des réunions via web conférence et téléconférence réduisant ainsi la nécessité des déplacements des salariés entre les sites pour des rencontres.

Le personnel a eu l'opportunité de se former sur ces nouveaux outils. L'objectif est de limiter les déplacements chaque fois que ceci est possible et d'améliorer l'efficacité globale de la société.

Système d'information

MHS a lancé en avril 2008 un programme d'amélioration informatique baptisé ISIS. Celui-ci a pour finalité de mettre en place un système d'information commun au groupe MHS en janvier 2010 avec notamment un « core model » SAP pour les processus achats, ventes et finances.

Cela représente un investissement majeur. Cependant, MHS considère qu'un système d'information intégré lui procurera des avantages compétitifs durables et stratégiques. Pierre TAUZINAT, Directeur Général, précise : « Nos technologies et nos sites opérationnels doivent nous permettre de nous démarquer pour que nous puissions faire fonctionner notre activité de fonderie. Ce système d'information est une partie essentielle de cette stratégie. »